

# **Algemene Voorwaarden Beter Budget Beheer en EJ Ham Consultancy**

## **Artikel 1 Toepassingsgebied**

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 2 Aangaan overeenkomst**

- 2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy.
- 2.2 De verplichtingen van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy gaan nooit verder dan door Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy schriftelijk is bevestigd.

## **Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy zijn Vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door de cliënt verstrekte informatie, waarbij Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben door middel van een ondertekende offerte en/of opdrachtbevestiging.

## **Artikel 4 Medewerking door de cliënt**

- 4.1 Cliënt zal Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 4.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, ook indien deze van de aan Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy verstrekte informatie van derden afkomstig is.
- 4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in artikel 4.1 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door de cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2. bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy bevoegd het daarvoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

## **Artikel 5 Uitvoering**

- 5.1 Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## **Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk**

- 6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is opgesteld en getekend.
- 6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy.
- 6.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 6.4 Indien naar het oordeel van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

## **Artikel 7 Honorarium**

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, per dagdeel, per dag of een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2 Alle tarieven zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen.

## **Artikel 8 Betaling**

- 8.1 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy aan te wijzen bankrekening.
- 8.2 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 8.3 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te

kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

- 8.4 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

### **Artikel 9 Termijnen**

- 9.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname – of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

### **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy opgeschort. In dat geval is Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy zich bij de uitvoering van de overeenkomst bediend of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking:

Overheidsmaatregelen, bedrijf-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en/of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

### **Artikel 11 Geheimhouding**

- 11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 12 Intellectuele eigendom**

- 12.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
- 12.2 Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden

te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

- 12.3 Alle door Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy verstrekte stukken, zoals de budgetbox, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, werkwijzen, (model) contracten en andere geestesproducten van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy en dat in de ruimste zin der woord, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door cliënt en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht. Zonder voorafgaande toestemming van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy mag niets uit de uitgaven worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 De totale aansprakelijkheid van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy wegens toerekenbare tekortkoming is nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout voor de gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 13.3 Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 13.4 Cliënt zal Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy en/of het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 13.5 Buiten de in artikel 13.1 genoemde aansprakelijkheid rust op Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
- 13.6 Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.7 Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- 13.8 De aansprakelijkheid van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy inzake schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief BTW van de overeenkomst.
- 13.9 Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar

aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

#### **Artikel 14 Annulering en wijziging inschrijving**

- 14.1 Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 14.2 De opdrachtgever kan schriftelijk verzoeken om de cursus op een andere datum te volgen. Het verzoek is alleen geldig wanneer hierin ook de nieuwe cursusdatum staat vermeld.
- 14.3 De kosten voor het wijzigen van de datum van deelname bedragen € 35,-- mits de wijziging tenminste 10 dagen voor aanvang van de cursus wordt gemeld.
- 14.4 Bij wijzigingen die na deze termijn worden gemeld zijn dezelfde bepalingen van toepassing als bij een annulering, zie hiervoor artikel 14.2 tot en met 14.3
- 14.5 De opdrachtgever kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de cursus laten deelnemen. De naam en geboortedatum van de vervanger dient voor aanvangsdatum aan Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy te worden meegedeeld.
- 14.6 De extra kosten voor vervangende deelname bedragen € 35,--
- 14.7 Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige bedrag van de deelname.

#### **Artikel 15 Beëindiging**

- 15.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling overeengekomen zijn.

#### **Artikel 16 Geschillen**

- 16.1 Alle geschillen welke tussen Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter.
- 16.2 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van de cliënt.
- 16.3 Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- 16.4 Klachten kunnen tot uiterlijk 14 dagen na afloop van een cursus worden ingediend.

## **Artikel 17 Slotbepaling**

- 17.1 Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 17.2 Ingeval één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 17.3 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beter Budget Beheer of EJ Ham Consultancy.

De algemene voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam.